

PRAVIDLÁ SÚŤAŽE „ANKETA RENAULT TRUCKS“

1. ZÁKLADNÉ PARAMETRE ANKETY

- 1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („Pravidlá“) spotrebiteľskej súťaže „Anketa Renault Trucks“ („Anketa“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Ankety. Tieto Pravidlá môžu byť zmenené len formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu, zverejnených rovnakým spôsobom ako tento dokument.
- 1.2 Organizátorom Ankety je spoločnosť **Volvo Group Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 35 729 066, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.:15675/B („Organizátor“).
- 1.3 Organizátor je prevádzkovateľom účtu na sociálnej sieti Instagram („Instagram“) „renault_trucks_sk“ https://www.instagram.com/renault_trucks_sk/ („Instagram účet“). Táto Anketa nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná ani spravovaná prevádzkovateľom sociálnej siete Instagram a nijako s ním nesúvisí. Prevádzkovateľovi Instagramu nevznikajú v súvislosti s Anketou žiadne záväzky ani povinnosti voči účastníkom Ankety. Účastník Ankety berie na vedomie, že poskytuje svoje informácie Organizátorovi, nie prevádzkovateľovi siete Instagram.

2. DOBA A MIESTO KONANIA ANKETY

- 2.1 Anketa bude prebiehať od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026 na území Slovenskej republiky („Doba konania Ankety“ a „Miesto konania Ankety“).
- 2.2 Anketa bude rozdelená do desiatich (10) anketových kôl, ktoré budú prebiehať v nasledujúcich kalendárnych mesiacoch roku 2026: január, február, marec, apríl, máj, jún, september, október, november a december (každé samostatne ako „Anketové kolo“).
- 2.3 V každom Anketovom kole bude Anketová otázka (ako je definovaná v článku 4.1 Pravidiel) zverejnená na Instagram účte v období od 12. do 14. dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Každé Anketové kolo bude ukončené 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca o 23:59:59 hod.

3. ÚČASŤ V ANKETE

- 3.1 Ankety sa podľa týchto Pravidiel môže zúčastniť každá plnoletá fyzická osoba staršia ako 16 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá má zriadený aktívny osobný účet na Instagrame a splní ďalšie podmienky uvedené v týchto Pravidlách („Súťažiaci“).
- 3.2 Súťažiaci musí byť používateľom Instagramu a mať počas celej Doby konania Ankety verejný aktívny osobný Instagram účet, pričom musí spĺňať všetky pravidlá používania Instagramu. V prípade zániku Instagram účtu Súťažiaceho z akéhokoľvek dôvodu alebo ukončenia jeho aktivity (vrátane blokácie) môže byť Súťažiaci Organizátorom vylúčený z Ankety.
- 3.3 Každý sa môže zúčastniť Ankety len prostredníctvom jediného Instagram účtu. Ak by sa ten istý Súťažiaci zúčastnil Ankety z viacerých účtov, všetky jeho príspevky zo všetkých účtov budú z Ankety vyradené.
- 3.4 Účasť v Ankete prostredníctvom Instagram účtu inej osoby ako Súťažiaceho je vylúčená.
- 3.5 Z Ankety sú vylúčení všetci zamestnanci Organizátora a osoby im blízke v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov („Občiansky zákonník“). Ak by sa výhercom stala takáto vylúčená osoba, výhra jej nebude odovzdaná a Organizátor podľa svojho uváženia môže výhru poskytnúť ďalšiemu Súťažiacemu, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Ankete, prípadne ju použiť na iné, napr. marketingové alebo dobročinné účely.
- 3.6 Do Ankety budú zaradení a výhercami sa môžu stať len tí Súťažiaci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Ankety. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Ankety jednotlivými Súťažiacimi a Súťažiacich, ktorí

podmienky nespĺňajú, z Ankety vylúčiť.

4. MECHANIKA ANKETY, VYHODNOTENIE ANKETY A VÝHRY V ANKETE

- 4.1** V rámci každého Anketového kola Organizátor zverejní na Instagram účte príspevok s anketovou otázkou („**Anketová otázka**“).
- 4.2** Súťažiaci sa do príslušného Anketového kola zapoja tak, že do ukončenia daného Anketového kola bude sledovať Instagram účet (follow) a vloží pod príspevok s Anketovou otázkou na Instagram účte komentár so správnou odpoveďou na Anketovú otázku („**Komentár**“).
- 4.3** Komentár musí byť napísaný slovami a po jeho zverejnení nesmie byť Súťažiacim upravovaný. Komentár zároveň nesmie obsahovať vulgarizmy, odporovať platným právnym predpisom ani dobrým mravom, inak ho Organizátor vymaže a Súťažiaceho z Ankety vyradí.
- 4.4** Každý Súťažiaci sa počas Doby konania Ankety môže Ankety zúčastniť len raz (1×) v rámci jedného Anketového kola (stanoveného kalendárneho mesiaca). Súťažiaci sa však môže zúčastniť viacerých Anketových kôl.
- 4.5** Organizátor má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Ankety jednotlivými Súťažiacimi (viď článok 3.6 Pravidiel). Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť Súťažiaceho v prípade podozrenia, že Súťažiaci dosiahol výsledok v Ankete podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Ankety. Toto rozhodnutie je konečné, bez možnosti odvolania.
- 4.6** Nepeňažnou výhrou v každom Anketovom kole je jedna sada (1x) reklamných predmetov Renault Trucks od Organizátora v približnej hodnote 35 EUR vrátane DPH („**Výhra**“).
- 4.7** Každý Súťažiaci môže získať len jednu (1) Výhru v rámci každého Anketového kola (stanoveného kalendárneho mesiaca).
- 4.8** Organizátor má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť Výhru obdobnou výhrou.
- 4.9** Organizátor po uplynutí každého Anketového kola, najneskôr do piatich (5) pracovných dní, vyžrebuje zo všetkých Súťažiacich, ktorí spĺnia podmienky uvedené v týchto Pravidlách v danom Anketovom kole („**Žrebovanie**“), jedného (1) Súťažiaceho, ktorý získa Výhru („**Výherca**“). O žrebovaní bude vyhotovený písomný protokol.
- 4.10** Výherca bude oznámený v sekcii komentárov pod príslušným anketovým príspevkom na Instagram účte, kde bude Výherca označený a bude zverejnené jeho používateľské meno a/alebo jeho meno a priezvisko podľa jeho osobného Instagram účtu, a to do piatich (5) pracovných dní od ukončenia príslušného Anketového kola. Výherca bude v komentári vyzvaný, aby kontaktoval Organizátora prostredníctvom súkromnej správy zaslanej na Instagram účet („**Výzva**“). Ostatní Súťažiaci nebudú nijako vyrozumení.
- 4.11** Výherca kontaktuje na základe Výzvy Organizátora prostredníctvom súkromnej správy zaslanej na Instagram účet, a to do siedmich (7) dní od zverejnenia Výzvy v komentároch, a oznámi mu údaje potrebné na zaslanie Výhry, konkrétne svoje meno, priezvisko, doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky a svoje telefónne číslo.
- 4.12** Výherca, ktorý neposkytne potrebnú súčinnosť podľa článku 4.11 Pravidiel alebo ju vopred odmietne, stráca nárok na uplatnenie Výhry.
- 4.13** Ak sa ukáže, že Výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na uplatnenie Výhry podľa týchto Pravidiel, alebo ak Výherca Výhru odmietne, je výlučne na rozhodnutí Organizátora, či vyžrebuje ako Výhercu iného Súťažiaceho, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Ankete, alebo či Výhru použije na iné účely.

5. ODOVZDANIE VÝHIER VÝHERCOM

- 5.1** Výhra v Ankete bude Výhercovi zaslaná na adresu v Slovenskej republike, ktorú oznámi podľa článku 4.11 Pravidiel, prostredníctvom poskytovateľa poštových alebo prepravných služieb.

5.2 Ak si Výherca Výhry neprevezme, bude Organizátor postupovať rovnako ako v prípade popísanom v článku 4.13 týchto Pravidiel.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRIVOLENIE K VYHOTOVENIU A POUŽÍVANIU DIELA

6.1 Účast'ou v Ankete Súťažiaci berie na vedomie, že Organizátor, spoločnosť Volvo Group Slovakia, s.r.o., je ako prevádzkovateľ osobných údajov oprávnený jeho osobné údaje spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („**Nariadenie**“) a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.2 Organizátor bude spracúvať osobné údaje získané priamo od Súťažiaceho, resp. z Instagram profilu Súťažiaceho v rozsahu: meno a priezvisko, resp. prezývka (názvu profilu) podľa jeho osobného účtu v rámci siete Instagram, a v prípade získania Výhry v Ankete ďalej v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, doručovacia adresa a prípadne ďalšie údaje oznámené Organizátorovi.

6.3 Organizátor bude vyššie uvedené kategórie osobných údajov spracúvať na tieto účely a na právnych základoch:

- účasť v Ankete, organizácia Ankety a Anketových kôl, vyhodnotenie Anketových kôl a Ankety, určenie Výhercov, odovzdanie Výhry a ďalšie účely podľa týchto Pravidiel, na právnom základe plnenia zmluvy, teda týchto Pravidiel (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia);
- splnenie právnych povinností Organizátora, ak mu také povinnosti vzniknú (napr. na účely účtovníctva alebo správy daní), na právnom základe plnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia);
- zverejnenie mena, priezviska a názvu osobného Instagram účtu Výhercu na Instagram účte, ako aj na profiloch Organizátora na sociálnych sieťach, na základe oprávneného záujmu Organizátora na informovaní Súťažiacich a verejnosti o výsledkoch Ankety a jej transparentnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia);
- obrana a ochrana právnych nárokov Organizátora a preukázanie splnenia zákonných povinností Organizátora, na základe oprávneného záujmu Organizátora v uvedenom rozsahu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia).

6.4 Organizátor bude spracúvať osobné údaje po dobu nevyhnutnú na organizáciu Ankety a prípadnú kontrolu zo strany orgánov verejnej správy, maximálne však po dobu trvania premlčacích lehôt prípadných právnych nárokov Organizátora.

6.5 Organizátor poskytne osobné údaje Súťažiacich sprostredkovateľom osobných údajov, najmä doručovacím službám, a v prípadoch stanovených platnými právnymi predpismi alebo potrebných na obranu a ochranu právnych nárokov Organizátora orgánom verejnej správy.

6.6 Poskytnutie osobných údajov Súťažiacim je dobrovoľné, ale osobné údaje sú na účasť v Ankete nevyhnutné a neposkytnutie osobných údajov uvedených v článku 6.1 Pravidiel znemožňuje účasť v Ankete.

6.7 Ako dotknutá osoba má Súťažiaci nižšie uvedené práva vyplývajúce z právnych predpisov, ktoré môže kedykoľvek uplatniť: právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané nezákonne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) na prenosnosť údajov a **(vi) právo namietat'**, po ktorom bude spracúvanie osobných údajov Súťažiaceho ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami Súťažiaceho, **najmä ak je dôvodom prípadné uplatňovanie právnych nárokov.** Zároveň má Súťažiaci možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webovej

stránke: <https://dataprotection.gov.sk/>.

- 6.8 Pri uplatňovaní svojich práv** alebo v iných záležitostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov **sa môžu Súťažiaci obracať na Organizátora písomne e-mailom na adresu: Info.SK@renault-trucks.com** alebo listinne na adrese: Volvo Group Slovakia, s.r.o., so sídlom Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, Slovenská republika.
- 6.9 Účasťou v Ankete Súťažiaci** v zmysle § 12 Občianskeho zákonníka udeľuje prívolenie s tým, aby Organizátor, najmä v súvislosti s prípadnou Výhrou, bezodplatne rozširoval meno, priezvisko, prípadne meno a priezvisko podľa osobného účtu Súťažiaceho v rámci siete Instagram, použité v rámci účasti v Ankete, na profiloch Organizátora na sociálnych sieťach, a to počas Doby konania Ankety a ďalej po dobu jedného (1) roka od konca Doby konania Ankety.
- 6.10 Ak v rámci účasti v Ankete, najmä vo vzťahu ku Komentáru, dôjde k vytvoreniu autorského diela Súťažiacim** v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, Súťažiaci v momente zverejnenia Komentára pod súťažným príspevkom poskytuje Organizátorovi oprávnenie na výkon práva takéto autorské dielo použiť (licencia). Licencia sa poskytuje bezodplatne, ako nevýhradná, územne a množstevne neobmedzená, na dobu trvania majetkových práv Súťažiaceho a na všetky známe spôsoby použitia v zmysle Autorského zákona, vrátane najmä rozmnožovania diela, rozširovania diela a jeho sprístupňovania verejnosti, napr. zverejnením Komentárov Výhercov na Instagram účte. Organizátor nie je povinný licenciu využiť. Súťažiaci súhlasí s tým, že Organizátor je oprávnený poskytnúť oprávnenie tvoriace súčasť licencie (sublicenciu) úplne alebo čiastočne akejkoľvek tretej osobe. Súťažiaci ďalej súhlasí s tým, že Organizátor je oprávnený licenciu postúpiť akejkoľvek tretej osobe.

7. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 7.1** Tieto Pravidlá budú počas celej Doby konania Ankety dostupné na webovej stránke www.renault-trucks.sk („**Webová stránka**“).
- 7.2** Organizátora je možné v súvislosti s Anketou kontaktovať aj na e-mailovej adrese Info.SK@renault-trucks.com.
- 7.3** Účasťou v Ankete vyjadruje Súťažiaci svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti s Anketou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.4** Organizátor nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami, ani za dostupnosť alebo funkčnosť siete Instagram či súvisiacich webových stránok.
- 7.5** Organizátor nezodpovedá za nedoručenie, stratu ani poškodenie Výhier.
- 7.6** Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo upraviť Pravidlá Ankety, skrátiť, predĺžiť alebo úplne zrušiť Anketu bez udania dôvodu a bez nároku Súťažiacich na náhradu. Každá takáto zmena Pravidiel alebo Ankety bude vykonaná formou písomných číslovaných dodatkov účinných okamihom zverejnenia na Webovej stránke. Zmeny bude Organizátor vykonávať len z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Organizátora, vrátane technických alebo právnych dôvodov, pričom Organizátor bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Súťažiacich.
- 7.7** Vyplatenie peňažného plnenia namiesto Výhier nie je možné a Súťažiaci nie je oprávnený požadovať výmenu Výhry. Organizátor tiež nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorú by Súťažiaci prípadne utrpel v súvislosti so svojou účasťou v Ankete alebo s použitím získanej Výhry.
- 7.8** Nárok na uplatnenie Výhry z Ankety nemôže Súťažiaci previesť na iného Súťažiaceho alebo tretiu osobu.
- 7.9** Výsledky Ankety sú konečné, bez možnosti odvolania. V prípade pochybností o dodržaní Pravidiel leží povinnosť preukázať rozhodujúce skutočnosti na Súťažiacom.
- 7.10** Súťažiaci nesie zodpovednosť za akýkoľvek obsah, ktorý vkladá ako Komentár do Ankety.

Súťažiaci tiež zodpovedá Organizátorovi za všetku ujmu, ktorú by týmto prípadne spôsobil tretím osobám. Súťažiaci je povinný vkladať ako Komentár len taký obsah, na ktorého vloženie je plne oprávnený, ak takému vloženiu nebránia žiadne práva (práva duševného vlastníctva, osobnostné práva a pod.) tretích osôb, a zároveň taký obsah, ktorý nie je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 7.11** V prípade, že dôjde medzi Organizátorom a Súťažiacim v pozícii spotrebiteľa k vzniku spotrebiteľského sporu, ktorý sa nepodarí do tridsiatich (30) dní vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Súťažiaci v pozícii spotrebiteľa podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (e-mail: ars@soi.sk, web: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-sporov.soi>). Informácie o alternatívnom riešení sporov, najmä informácie o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, možno nájsť na internetovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1>.
- 7.12** Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Súťažiaceho obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo na príslušný súd.

Dňa 1.1.2026