

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY START & DRIVE EXCELLENCE

MHDV

Na základe tejto Servisnej zmluvy je ZÁKAZNÍK povinný využívať služby zodpovedajúce rozsahu uvedenému v ZMLUVE a ktorých podrobný popis je uvedený v týchto Podmienkach používania v autorizovanom domácom servisnom stredisku autorizovanom spoločnosťou RENAULT TRUCKS (ďalej len "**POSKYTOVATEĽ**") za predpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržiava všetky ustanovenia opísané v tejto ZMLUVE.

RENAULT TRUCKS je povinný poskytovať ZÁKLADNÉ SLUŽBY a akékoľvek VOLITEĽNÉ SLUŽBY v rozsahu dohodnutom v článkoch 2 a 3 VOP na základe objednávok ZÁKAZNÍKA. VOLITEĽNÉ SLUŽBY sú poskytované v rozsahu uvedenom v ZMLUVE. V prípade, že RENAULT TRUCKS nie je schopný poskytnúť objednanú službu týmto spôsobom, je povinný o tom bezodkladne informovať ZÁKAZNÍKA.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS nie je zmluvne zaviazaná poskytovať iné služby vo vzťahu k VOZIDLU, ako sú dohodnuté v článkoch 2 a 3 VOP. Poskytovanie takýchto ďalších služieb podlieha uzavretiu samostatnej zmluvy o vykonaní práce medzi ZMLUVNÝMI stranami na základe objednávky ZÁKAZNÍKA, v ktorej sa ZMLUVNÉ strany dohodnú najmä na podrobných podmienkach vykonania požadovaného úkonu a výške odmeny spoločnosti RENAULT TRUCKS. Aby sa predišlo pochybnostiam, táto ZMLUVA sa nevzťahuje na všetky operácie, náklady, práce alebo časti, ktoré by vznikli alebo by súviseli alebo by boli požadované v dôsledku akejkoľvek dodatočnej nadstavby VOZIDLA, jeho príslušenstva alebo príslušenstva (vrátane, ale nie výlučne, zdvíhacích náprav, chladiacich jednotiek, hydraulických čerpadel), ktoré neboli nainštalované priamo výrobcom VOZIDLA vo výrobe.

Iba RENAULT TRUCKS alebo jeho určený zástupca má právo rozhodnúť o nevyhnutnosti a spôsobe vykonania príslušnej Služby, najmä pokiaľ ide o výmenu alebo opravu dielu, podzostáv alebo agregátov VOZIDLA. Iba RENAULT TRUCKS alebo jeho zástupca môže rozhodnúť o značke a kvalite dielov, výrobkov alebo kvapalín, ktoré sa majú použiť pri plnení zmluvných záväzkov podľa ZMLUVY a ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE.

1. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV POUŽÍVANÝCH V ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII

Za účelom jednoznačného výkladu niektorých pojmov použitých v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII ZMLUVNÉ STRANY týmto potvrdzujú ich význam a obsah. Zároveň, ak je ktorýkoľvek z týchto pojmov veľkými písmenami, má sa za to, že má definíciu s nižšie uvedeným významom na účely ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE

- a) **Servisná prehliadka** znamená kontrolu VOZIDLA podľa pokynov výrobcu, spravidla spojenú s výmenou filtrov, kaziet a iného súvisiaceho materiálu. Servisné prehliadky VOZIDLA sa vždy vykonávajú podľa servisných intervalov špecifikovaných výrobcom a podrobne špecifikovaných v PLÁNE ÚDRŽBY;
- b) **Servis** znamená jednu alebo viac servisných prác (údržbárskych činností) vykonaných spoločnosťou RENAULT TRUCKS na VOZIDLE pre ZÁKAZNÍKA, ktoré musia byť vykonané na zabezpečenie funkčnosti VOZIDLA a ktoré nie sú vykonané ako súčasť servisných prehliadok. Ďalej servisný úkon znamená opravy vykonané spoločnosťou RENAULT TRUCKS na VOZIDLE pre ZÁKAZNÍKA, ktoré spočívajú v odstránení chýb a porúch vo vozidle, ktoré vznikli v dôsledku jeho normálnej prevádzky a opotrebovania. Niektoré servisné úlohy nie sú zahrnuté v ZÁKLADNÝCH SLUŽBÁCH; tieto tzv. vylúčené úkony sú podrobnejšie popísané v čl. 8 VOP;
- c) **Prejazd** znamená určitý počet kilometrov najazdených VOZIDLOM za určité obdobie. Najazdené kilometre sú zvyčajne viazané na servisnú prehliadku;
- d) **Prevádzková hodina** znamená jednu hodinu prevádzky motora VOZIDLA pri menovitých otáčkach meraných palubným počítačom VOZIDLA;
- e) **ROK ZMLUVY** je 12 mesiacov od dátumu začiatku uvedeného v ZMLUVE a potom každý 12 mesiacov až do ukončenia ZMLUVY;
- f) **RENAULT TRUCKS 24/7** je asistenčné centrum Renault Trucks, ktoré zabezpečuje organizáciu opráv (alebo iných služieb) prevažne mimo územia Slovenskej republiky. Kontaktné informácie a postupy nájdete v servisnej knižke VOZIDLÁ.
- g) **Dopravný cyklus:**
 - **Diaľková doprava:** ak je vzdialenosť medzi miestami nakládky a vykládky väčšia ako 50 km a ročná prejdená vzdialenosť je viac ako 100 000 km pri jazde v meste menej ako 20 %.
 - **Distribúcia – regionálna:** ak je vzdialenosť medzi miestami nakládky a vykládky medzi 5 a 50 km.
Všeobecný charakter: priemerný počet zastávok, priemerný počet kilometrov medzi zastávkami, hustá premávka s viacerými zastávkami.
 - **Distribúcia – mesto:** keď je vzdialenosť medzi miestami nakládky a vykládky menšia ako 5 km a vozidlo je v zastavaných oblastiach viac ako polovicu času.
Všeobecný charakter: veľa zastávok, nízky počet kilometrov medzi zastávkami, nízka priemerná rýchlosť, hustá premávka s mnohými zastávkami.

- Stavebné / špecializované vozidlá:
Všeobecný charakter: Za stavebné vozidlá sa považujú tieto typy: smetiarske auto, sklápač, sklápač, sklápač, sklápač, cisterna na sypký materiál, nákladné vozidlo na prepravu dreva, vozidlo na čistenie vody, miešačka betónu (s čerpadlom alebo bez čerpadla), bunkr, čerpadlo na betón, preprava cukrovej trstiny, odťahovacie vozidlo, hasičské vozidlo, bočný nakladač kontajnera.
- h) **Celková hmotnosť pri zaťažení – celková** jazdná hmotnosť je maximálna technicky alebo právne prípustná hmotnosť;
- i) **Topografia**
 - Väčšinou rovinatý terén: ak sa cesty uskutočňujú na rovných alebo mierne zvlnených cestách s malými nerovnosťami a miernym sklonom (roviny, náhorné plošiny).
 - Kopcovitý terén: ak cesty vedú pozdĺž zvlnených ciest so sklonom a priemerným sklonom (kopce).
 - Veľmi kopcovitý terén: ak sú cesty na cestách so strmými svahmi alebo kopcami, alebo ak ide o premávku: bane, stavby priehrad atď.

2. ZÁKLADNÉ SLUŽBY ZAHNUTÉ V ZMLUVE "EXCELLENCE"

Služby údržby:

Predpokladom a podmienkou pre využívanie služieb údržby zo strany ZÁKAZNÍKA je, že ZÁKAZNÍK zabezpečí dodanie vozidla vo vopred dohodnutom termíne zodpovedajúcim odporúčaniam výrobcu a v súlade s plánom údržby dodaným v čase dodania vozidla. Údržbárske služby zahŕňajú:

- a) Vykonávanie všetkých servisných prehliadok podľa odporúčaní výrobcu VOZIDLA v časových a/alebo kilometrových intervaloch odporúčaných výrobcom a formalizovaných v individuálnom PLÁNE ÚDRŽBY VOZIDLA, ako je definované v návode na obsluhu a špecifikované technickými obehníkmi výrobcu VOZIDLA. Podrobný zoznam jednotlivých operácií nájdete v PLÁNE ÚDRŽBY;
- b) Nad rámec servisných prehliadok, nie viac ako raz za 12 mesiacov ZMLUVY výmena stieračov, výmena/doplnenie žiaroviek a poistiek;
- c) **Okrem servisných prehliadok, výmena vadných 24 V batérií nie viac ako raz za 24 mesiacov;**

Opravy:

- a) Servisné činnosti (vrátane výmeny dielov alebo práce) zamerané na výmenu nasledujúcich skupín dielov podliehajúcich bežnému opotrebovaniu na konci ich životnosti, ak k takémuto opotrebovaniu došlo napriek bežnému a nedbanlivostnému alebo neodbornému používaniu VOZIDLA (ak nie je v týchto VOP, najmä v čl. 8., inak uvedené): brzdové kotúče alebo bubny, brzdové obloženia alebo brzdové platničky, spojka.
- b) Servisné činnosti (vrátane výmeny dielov alebo práce) zamerané na odstránenie porúch a závad nižšie uvedených častí a jednotiek, ku ktorým dochádza napriek bežnému a nie nedbanlivému alebo neodbornému používaniu VOZIDLA (ak nie je v týchto VOP, najmä v čl. 8., inak uvedené). Aby sa predišlo pochybnostiam, nedbanlivé používanie VOZIDLA sa zvažuje aj vtedy, ak porucha nie je odstránená okamžite po jej zistení, alebo mohla byť zistená správnym a zodpovedným používaním VOZIDLA v súlade s odporúčaniami výrobcu VOZIDLA a obvyklými postupmi jeho používania. Akékoľvek riešenie alebo náklady na Službu 24/7 sú kryté v rozsahu stanovenom v ZMLUVE.

Diely spadajúce do krytia servisnej zmluvy:

Motor:

- Tesnenia motora
- Blok valcov
- Kľukovej skrine
- Ojnice a ložiská kľukového hriadeľa
- Piesty
- Zotrvačníka
- Výfukové potrubie
- Výfuku
- Hlava valcov
- Sacie potrubie
- Ventily
- Vačkový hriadeľ
- Vetranie motora
- Turbodúchadlo
- Vodné čerpadlo
- Termostat
- výmenník tepla
- Ventilátor motora
- Čerpadlo motorového oleja
- Držiak olejového filtra
- Palivové čerpadlo
- Držiak palivového filtra
- Riadiaca jednotka motora
- Vstrekovače a palivové potrubia
- vzduchový kompresor
- Motorová brzda
- Systém dodatočnej úpravy spalín

Prevodovka:

- prevodovka
- Synchronizačné krúžky
- Hriadele
- Olejové čerpadlo + senzory
- Riadiaca jednotka radenia
- Pomocný pohon
- Pomocné hnacie hriadele a ozubené kolesá
- Prevodovka medzi nápravami
- Hydraulický retardér

Zadná náprava:

- Regulátorov
- diferenciálny
- Polovičné hriadele
- Prevody
- Elektromagnetický retardér
- Kardanový hriadeľ
- Uzávierka diferenciálu

Podvozok a kabína:

- Palivový okruh
- Palivové potrubia
- Palivové nádrže

- nádrž AdBlue
- Mierky
- Okruh chladiacej kvapaliny
- Radiátory
- Výmenníky tepla
- hadica
- Expanzná nádoba
- okruh stlačeného vzduchu
- ventilátor
- Medzichladič
- Olejový okruh
- alternátor
- Štartér motora
- Regulátor napätia
- Uloženie motora a prevodovky
- spojková vidlica, ovládanie spojky
- Ovládanie prídavného pohonu
- spojka
- Kontrola zavesenia
- volant
- spojovacie tyče
- Tlačidlo zastavenia motora
- Posilňovač
- Hydraulické čerpadlo posilňovača riadenia
- odpruženie
- vzduchové odpruženie
- Stabilizačné tyče
- Skrinka na batérie
- Skrinka na náradie
- Držiak rezervného kolesa
- Ťažný hák, ťažné zariadenie
- Výfukové potrubie motora
- tlmič výfuku, SCR, DPF (okrem údržby)
- Snímače tlaku a teploty
- Vstrekovače
- plynový pedál
- Obmedzovač rýchlosti
- nápravy, kĺby náprav
- Ložiská kolies
- Mechanické ovládanie a ovládanie vzduchovej brzdy
- Brzdové valce
- Pneumatický systém
- Vzduchové trubice
- Vzduchové nádrže
- Elektronický regulátor brzd (EACU)

- Kompletný podvozok
- Zdvíhací nápravový systém
- Kabína kostry
- dvere
- Kľučky dverí
- Zámky (okrem zátky palivovej nádrže)
- Závesy
- Motorčeky okien
- Izolácia motora
- Rozmrazovanie zrkadiel
- Ventilátor a prívod vzduchu do kabíny
- vykurovanie
- Odhmlievanie
- Nezávislé kúrenie
- Klimatizácia
- Konzola
- Odkladacie priestory
- Slnecná clona
- Bezpečnostné pásy
- chladnička
- Mechanizmus sedadla a poschodovej posteľe
- Montážny, závesný a sklápací mechanizmus kabíny
- Hlavný izolátor batérie
- Káblové zväzky a ich upevnenie
- Všetky riadiace jednotky
- Páky
- Senzory
- imobilizér
- relé
- Klaxon
- Smerové svetlá
- Mechanizmus stieračov a jeho činnosť
- rádio, reproduktory
- Prístroje prístrojovej dosky
- tachograf
- Páčkové prepínače
- Výstražné svetlá

3. VOLITEĽNÉ SLUŽBY (DOPLNKOVÉ SLUŽBY)

Zákazník môže využívať voliteľné služby opísané nižšie za predpokladu, že rozsah voliteľných služieb vrátane príslušnej služby je dohodnutý v ZMLUVE a že tieto služby a ZMLUVA sú riadne zaplatené

Overenie tachografu

Vykonávanie kalibrácie tachografu (ak je na vozidle namontovaný vo výrobe) v intervaloch podľa platnej legislatívy.

Predict

Služba zameraná na prevenciu neočakávaných porúch na VOZIDLE, ktorá zahŕňa:

- i) Sledovanie a následné vyhodnocovanie strategických údajov týkajúcich sa VOZIDLA jeho výrobcom;
- ii) Odhad výrobcu týkajúci sa potreby vykonania zásahu na VOZIDLE v servisnej sieti RENAULT TRUCKS;
- iii) Zorganizovanie plánovaného zásahu (návštevy servisu, výmeny potrebného náhradného dielu a pod.);
- iv) Odsúhlasenie termínu návštevy servisu so ZÁKAZNÍKOM. Zásah na VOZIDLE môže byť vykonaný samostatne alebo v rámci inej plánovanej servisnej prehliadky.

Doplňovanie kvapalín:

- Dopĺňanie kvapaliny do ostrekovačov (maximálne 5 litrov pri každom servise predpokladanom podľa plánu údržby)
- Dopĺňanie chladiacej kvapaliny (maximálne 8 litrov za ZMLUVNÝ ROK)

Doplnenie oleja:

- ZMLUVA pokrýva náklady na doplnenie motorového oleja v období medzi servisnými prehliadkami, avšak len v **DOMOVSKOM SERVISE** a len v množstve obvyklom pre dané VOZIDLO a prevádzkové podmienky uvedené v ZMLUVE.

RENAULT TRUCKS Odťah

- V prípade, že na VOZIDLE počas jazdy dôjde k nehode, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo pokračovanie v jazde by ohrozilo bezpečnosť cestnej premávky, alebo nie je v súlade s miestnymi právnymi predpismi a zároveň následky tejto udalosti nie je možné odstrániť na mieste, kde k nej došlo, RENAULT TRUCKS zaplatí 24/7 náklady na odtiahnutie VOZIDLA (vrátane prívesu) najbližšiemu autorizovanému alebo inak zmluvnému servisnému stredisku RENAULT TRUCKS a akékoľvek náklady na opravu poškodenia VOZIDLA (vrátane prípojného vozidla) alebo náklady, ktoré by vznikli v priebehu takého ťahania. Maximálna suma zaplatená za udalosť je stanovená na maximálne 3 500 EUR. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že v prípade potreby uhradí spoločnosti RENAULT TRUCKS náklady na odtiahnutie potrebné na uvedenie VOZIDLA do prevádzky nad stanovený limit na základe vyúčtovania spoločnosťou RENAULT TRUCKS.

Aby bolo možné poskytnúť túto službu odťahu RENAULT TRUCKS, musia byť splnené nasledujúce podmienky:

1. Incident je nahlásený spoločnosti RENAULT TRUCKS 24/7, ktorá bude organizovať odtiahnutie;
2. V prípade, že je vozidlo odtiahnuté na príkaz polície alebo miestnych zákonov, mimo kontroly ZÁKAZNÍKA, RENAULT TRUCKS musí byť bezodkladne informovaný 24/7;
3. Ak nastane prípad popísaný v bode ii) a VOZIDLO nie je odtiahnuté do autorizovaného alebo zmluvného servisného strediska RENAULT TRUCKS (ale napríklad na diaľničné servisné miesto), RENAULT TRUCKS zorganizuje následné odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného alebo zmluvného servisu RENAULT TRUCKS 24/7 a uhradí aj náklady na toto následné odtiahnutie. Uvedený maximálny limit 3 500 EUR sa vzťahuje na súčet nákladov na všetky takéto vlečné činnosti v rámci jedného prípadu;
4. Príčinou incidentu je technická porucha VOZIDLA a udalosť nie je spôsobená vonkajšími okolnosťami (nehoda, vandalizmus, poškodenie spôsobené nesprávnym používaním alebo používaním v rozpore s odporúčaným používaním a pod.);
5. Podujatie sa uskutoční na Slovensku, v Českej republike, v Albánsku, Andorre, Belgicku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Chorvátsku, na Cypre, v Dánsku, Estónsku, Fínsku, Francúzsku, Grécku, Nemecku, Maďarsku, Írsku, Taliansku, Kosove, Lotyšsku, Lichtenštajnsku, Litve, Luxembursku, Macedónsku, Monaku, Holandsku, Nórsku, Poľsku, Portugalsku, Rumunsku, San Maríne, Slovinsku, Srbsku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku, Turecku, Ukrajine, Vatikáne, Spojenom kráľovstve.

Voliteľná odtáhová služba RENAULT TRUCKS odtáh sa nevzťahuje na:

- Náklady na odtiahnutie po nehode
- Udalosti súvisiace s pneumatikami
- Nepojazdné VOZIDLO z dôvodu nedostatku paliva
- Strata kľúčov od VOZIDLA
- Uzamknutie kľúčov vo vnútri VOZIDLA
- Strata evidenčného čísla vozidla/RT
- Strata ORV
- Udalosti vyplývajúce z nedostatku náhradných dielov na dennú alebo pravidelnú údržbu VOZIDLA alebo nedostatku prevádzkových kvapalín (okrem prípadov, keď je to spôsobené technickou poruchou VOZIDLA)
- Náhradné vozidlo
- Náklady na hotel, reštauráciu a iné ubytovanie
- Pokuty
- Poplatky za oneskorenie
- Parkovanie, stráženie vozidla
- Dočasné uskladnenie tovaru

RENAULT TRUCKS Odtáh PLUS

V prípade, že na VOZIDLE počas jazdy dôjde k nehode, v dôsledku ktorej je VOZIDLO nepojazdné alebo pokračovanie v jazde by ohrozilo bezpečnosť cestnej premávky alebo nie je v súlade s miestnymi právnymi predpismi, ZÁKAZNÍK SLUŽBY RENAULT TRUCKS Odtáh PLUS má právo využívať nasledujúce služby:

- i) Dispečing servisného technika – ak je incident nahlásený spoločnosti RENAULT TRUCKS 24/7, táto vyšle na miesto nehody servisného technika, aby uviedol vozidlo do prevádzky. Náklady na túto cestu (čas jazdy, počet najazdených kilometrov, paušálny poplatok opravára za cestu) hradí RENAULT TRUCKS 24/7;
- ii) Dodávka pohonných hmôt – v prípade, že je VOZIDLO nepojazdné z dôvodu nedostatku paliva (a zároveň, ak je dodávka paliva organizačne možná z dôvodu zákonných a technických obmedzení prepravy predmetného paliva), RENAULT TRUCKS zabezpečí 24/7 dodávku vhodného paliva na miesto, kde došlo k nehode, v množstve potrebnom na dosiahnutie najbližšej čerpacej stanice a pokrytie vzniknutých nákladov (okrem nákladov na pohonné hmoty);
- iii) Naštartovanie VOZIDLA – v prípade, že je potrebné naštartovať vozidlo z dôvodu nízkej úrovne nabitia batérie, RENAULT TRUCKS uhradí náklady na túto operáciu 24/7 maximálne 2-krát v rámci jedného ROKA OD UZAVRETIA ZMLUVY a iba v prípade, že udalosť nastane mimo priestorov ZÁKAZNÍKA. Za sídlo ZÁKAZNÍKA sa pre tieto účely považujú miesta, kde sú vozidlá pravidelne parkované/parkované, ako aj miesta, kde ZÁKAZNÍK pravidelne začína alebo končí prepravu a sídlo ZÁKAZNÍKA vrátane jeho bezprostredného okolia.

V prípade, že vozidlo nemôže byť uvedené do prevádzky na mieste nehody alebo uvedené do stavu, v ktorom neohrozí bezpečnosť cestnej premávky alebo bude v súlade s miestnymi predpismi, má ZÁKAZNÍK právo na nasledujúce služby:

Odtiahnutie vozidla

- iv) RENAULT TRUCKS uhradí 24/7 náklady na odtiahnutie VOZIDLA (vrátane návěsu) z miesta nehody do najbližšieho autorizovaného alebo zmluvného servisu RENAULT TRUCKS, ak bola udalosť nahlásená spoločnosti RENAULT TRUCKS 24/7, ktorá zorganizovala odtiahnutie; RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtiahnutie VOZIDLA (vrátane prívěsu), aj keď je VOZIDLO odtiahnuté na príkaz polície alebo miestnych zákonov, mimo kontroly ZÁKAZNÍKA a RENAULT TRUCKS 24/7 je bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný. Ak v tomto prípade nie je VOZIDLO odtiahnuté do autorizovaného alebo zmluvného servisného strediska RENAULT TRUCKS (ale napríklad na diaľničné servisné miesto), RENAULT TRUCKS zorganizuje 24/7 následné odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného alebo zmluvného servisného strediska RENAULT TRUCKS a uhradí aj náklady na toto následné odtiahnutie; 24/7 RENAULT TRUCKS pokryje náklady na opravu akýchkoľvek škôd na VOZIDLE (vrátane prívěsu) alebo náklade, ktoré môžu vzniknúť počas ťahania.

V prípade, že vozidlo nemôže byť uvedené do prevádzky na mieste udalosti alebo nie je možné ho odtiahnuť (vrátane nákladu) do 5 hodín od okamihu nahlásenia udalosti spoločnosti RENAULT TRUCKS 24/7, môže ZÁKAZNÍK využiť niektorú zo služieb uvedených v bodoch v) - vi, v závislosti od dostupnosti a okolností incidentu (RENAULT TRUCKS 24/7 bude informovať ZÁKAZNÍKA o ich dostupnosti v danom čase a mieste):

- v) Dohľad nad vozidlom/nákladom 24/7 – RENAULT TRUCKS pomôže zabezpečiť, berúc do úvahy situáciu na mieste nehody a v súlade s miestnou legislatívou, dohľad nad vozidlom a/alebo jeho nákladom po dobu maximálne 24 hodín v nepretržitom režime a pokryje súvisiace náklady;
- vi) Renault TRUCKS 24/7 pomôže zabezpečiť prekládku nákladu, berúc do úvahy situáciu na mieste incidentu av súlade s miestnou legislatívou. Náklady na samotnú prekládku znáša ZÁKAZNÍK

V prípade, že spoločnosť RENAULT TRUCKS zabezpečila odtiahnutie vozidla do autorizovanej alebo zmluvnej dielne RENAULT TRUCKS 24/7 a vozidlo nie je možné opraviť do 24 hodín od nahlásenia incidentu spoločnosti RENAULT TRUCKS 24/7, môže ZÁKAZNÍK využiť

- jednu zo služieb uvedených v bodoch vii) - xii, v závislosti od dostupnosti a okolností incidentu (RENAULT TRUCKS 24/7 bude informovať ZÁKAZNÍKA o ich dostupnosti v danom čase a mieste):
- vii) Preprava vodiča (a cestujúceho) – ak je vzdialenosť medzi miestom vzniku incidentu a priestormi ZÁKAZNÍKA väčšia ako 100 km, RENAULT TRUCKS pomôže zabezpečiť prepravu vodiča (jeho) do sídla ZÁKAZNÍKA 24/7 a pokryje vzniknuté náklady. Táto náhrada je obmedzená na maximálne 3 osoby, prepravu vlakom na vzdialenosti menšie ako 1000 km alebo leteckú dopravu (ekonomická trieda) na vzdialenosti väčšie ako 1000 km vrátane;
- viii) Ubytovanie pre vodiča (a spolujazdca) – RENAULT TRUCKS 24/7 pomôže zabezpečiť a pokryť náklady na ubytovanie pre vodiča (a cestujúceho) v trojhviezdičkovom hoteli s raňajkami počas trvania opravy vozidla, maximálne do 3 dní, pre maximálne 3 osoby a maximálne 90 € na osobu/noc. Žiadne iné služby (napr. telefón, minibar) sa nepreplácajú;
- ix) Vyzdvihnutie VOZIDLA po oprave – v prípade, že vzdialenosť medzi miestom vzniku incidentu a sídlom ZÁKAZNÍKA je väčšia ako 100 km, RENAULT TRUCKS 24/7 vám pomôže zabezpečiť a pokryť náklady na prepravu jednej osoby do servisu, kde bolo vozidlo opravené za účelom jeho vyzdvihnutia. Ak je vzdialenosť medzi sídlom ZÁKAZNÍKA a odberným miestom VOZIDLA menšia ako 1000 km, náklady na prepravu vlakom budú uhradené, ak je vzdialenosť väčšia ako 1000 km vrátane, môžu byť pokryté aj náklady na leteckú dopravu (ekonomická trieda);
- x) Parkovanie – ak je potrebné zaparkovať VOZIDLO na stráženom parkovisku, RENAULT TRUCKS uhradí vzniknuté náklady 24/7, maximálne však 3 dni za parkovanie a maximálne 135 EUR za celú dobu;
- xi) Náhradná preprava vodiča – Ak v dôsledku nehody s VOZIDLOM nie je žiadny z členov posádky VOZIDLA schopný riadiť VOZIDLO minimálne 7 dní od nahlásenia nehody spoločnosti RENAULT TRUCKS 24/7, RENAULT TRUCKS 24/7 pomôže zabezpečiť prepravu 1 náhradného vodiča do dielne, kde bolo vozidlo opravené. Ak je vzdialenosť medzi sídlom ZÁKAZNÍKA a odberným miestom VOZIDLA menšia ako 1000 km, náklady na prepravu vlakom budú uhradené, ak je vzdialenosť väčšia ako 1000 km vrátane, môžu byť pokryté aj náklady na leteckú dopravu (ekonomická trieda). Využitie tejto služby je podmienené doručením písomného potvrdenia od ošetrojúceho lekára, v ktorom sa uvádza, že nikto z posádky nebol schopný viesť VOZIDLO počas príslušného obdobia;

Výška náhrady nákladov vzniknutých pri využívaní služieb uvedených v odsekoch

- i) – xii) (súčet všetkých nákladov) je obmedzená na maximálne 3 500 EUR na incident (jeden prípad nahlásený RENAULT TRUCKS 24/7). Využitie týchto služieb je možné len vtedy, ak je prípad na území Slovenska, Českej republiky, Albánska, Andorry, Belgicka, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Čiernej Hory, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Nemecka, Grécka, Maďarska, Írska, Talianska, Kosova, Lotyšska, Lichtenštajnska, Litvy, Luxemburska, Macedónska, Monaka, Holandska, Nórska, Poľska, Portugalska, Rumunska, San Marína, Slovinska, Srbska, Španielska, Švédsko, Švajčiarska, Turecka, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.

Voliteľná služba RENAULT TRUCKS Odťah Plus sa nevzťahuje na:

- udalosti vzniknuté z dôvodu nedostatku paliva na pohon VOZIDLA;
- udalosti vznikajúce v súvislosti s pneumatikami VOZIDLA;
- udalosti vzniknuté zo straty kľúčov VOZIDLA;
- uzamknutie kľúčov vo vnútri VOZIDLA;
- strata evidenčného čísla vozidla/RT;
- strata ORV;
- udalosti vyplývajúce z nedostatku náhradných dielov na dennú alebo pravidelnú údržbu VOZIDLA;
- udalosti vyplývajúce z nedostatku prevádzkových kvapalín (okrem prípadov, keď sú spôsobené technickou poruchou VOZIDLA).

4h Promise



**RENAULT
TRUCKS**

V rámci aktívneho balíka voliteľnej služby 4h Promise sa spoločnosť RENAULT TRUCKS zaväzuje poskytnúť ZÁKAZNÍKOVI kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podrobne uvedených nižšie v prípade PORUCHY VOZIDLA vzniknutej mimo územia Slovenskej republiky, ak VOZIDLO nie je bezpečne prevádzkyschopné najmenej 4 hodiny a zároveň nie je opravené do 4 hodín od začatia riešenia PORUCHY VOZIDLA, ako je špecifikované nižšie..

Kompenzácia v takýchto prípadoch patrí za obdobie, počas ktorého VOZIDLO nie je vyhlásené za prevádzkyschopné alebo kým nie je iným spôsobom zabezpečená mobilita v súlade s podmienkami služby **4h Promise**.

Podmienky poskytnutia plnenia

Predpokladom plnenia spoločnosti RENAULT TRUCKS v rámci voliteľnej služby **4h Promise** je, že vo vzťahu k VOZIDLU sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- Na VOZIDLE vznikla porucha, ktorou sa na účely tejto služby rozumie akákoľvek udalosť spôsobená vnútornými vlastnosťami VOZIDLA, mechanického, hydraulického, pneumatického alebo elektronického pôvodu, pričom platí, že:
 - VOZIDLO je poruchou znehybnené a nie je možné s ním pokračovať v jazde z miesta poruchy; alebo
 - VOZIDLO vykazuje závažnú poruchu, napríklad sa na prístrojovej doske zobrazí **ORANŽOVÉ výstražné hlásenie**, pričom zároveň vozidlo signalizuje blížiacu sa stratu výkonu, stratu výkonu motora alebo problémy s radením niektorých prevodových stupňov, avšak VOZIDLO môže dôjsť do najbližšieho autorizovaného servisu Renault Trucks bez rizika poškodenia alebo ohrozenia bezpečnosti; alebo
 - s VOZIDLOM nie je možné pokračovať v jazde, pretože jeho technický stav v dôsledku poruchy predstavuje riziko pre bezpečnosť cestnej premávky; alebo
 - s VOZIDLOM nie je možné pokračovať v jazde, pretože by v dôsledku poruchy nespĺňalo miestne právne predpisy o bezpečnosti cestnej premávky.

(ďalej len „**PORUCHA**“)

Ďalej musia byť splnené tieto podmienky:

- **PORUCHA** musí byť bezodkladne po jej zistení alebo prejavení nahlásená službe RENAULT TRUCKS 24/7 a ZÁKAZNÍK musí súhlasiť s okamžitým zásahom;
- VOZIDLO musí mať v čase vzniku PORUCHY platné potvrdenie o úspešne vykonanej technickej kontrole alebo iný preukázateľne platný ekvivalent technickej kontroly;
- Balík 4h Promise sa vzťahuje výlučne na PORUCHY vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky. PORUCHA musí vzniknúť na území Českej republiky, Albánska, Andorry, Belgicka, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Čiernej Hory, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Chorvátska, Írska, Talianska, Cypru, Kosova, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Severného Macedónska, Maďarska, Monaka, Nemecka, Holandska, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Grécka, San Marína, Slovinska, Srbska, Španielska, Švédsko, Švajčiarska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu alebo Spojeného kráľovstva.

Výluky z nároku na kompenzáciu

Okrem všeobecných výluk z plnenia voliteľných služieb podľa článku 8 VOP nevzniká ZÁKAZNÍKOVI nárok na kompenzáciu v rámci balíka **4h Promise**, ak je PORUCHA:

- Nárok na kompenzáciu nevzniká, ak PORUCHA vznikla na území Slovenskej republiky.
- spôsobená nefunkčnou žiarovkou, poistkou alebo inými dielmi či opravami uvedenými v príručke vodiča, pri ktorých sa predpokladá bežná používateľská údržba alebo výmena;
- spôsobená použitím iných než originálnych dielov alebo príslušenstva Renault Trucks alebo má pôvod v ich montáži;
- dôsledkom úpravy VOZIDLA vykonanej bez súhlasu výrobcu, ak táto úprava spôsobila stratu záruky;
- dôsledkom nevykonania odporúčanej opravy po zásahu asistenčnej služby RENAULT TRUCKS 24/7, ak bol ZÁKAZNÍK upozornený na potrebu opravy alebo iného postupu na zabezpečenie plnej funkčnosti vozidla;
- dôsledkom úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti ZÁKAZNÍKA alebo vodiča;
- spôsobená tým, že ZÁKAZNÍK bezodkladne nenahlási vzniknutú PORUCHU službe RENAULT TRUCKS 24/7 alebo sa nebude riadiť jej pokynmi.

Spoločnosť **RENAULT TRUCKS** nezodpovedá za poskytnutie kompenzácie ani v prípadoch:

- návštevy servisu, keď je **VOZIDLO** pojazdné a bezpečne schopné dôjsť do najbližšieho autorizovaného servisu Renault Trucks;
- ak výstražné hlásenie na prístrojovej doske nesignalizuje blížiacu sa stratu výkonu;
- ak je návšteva servisu dôsledkom pravidelnej údržby, plánovaných opráv, preventívneho servisu, pravidelnej technickej kontroly alebo zvolávacej akcie, ktoré nebránia prevádzke **VOZIDLA**;
- ak autorizovaný servis Renault Trucks ponúkne **ZÁKAZNÍKOVI** vhodné náhradné vozidlo na obmedzený čas a **ZÁKAZNÍK** túto ponuku prijme;
- za čas vykonávania dodatočných servisných úkonov (napríklad pravidelná kontrola vozidla, drobné opravy alebo nastavenia), ktoré presahujú rozsah opráv nevyhnutných na odstránenie neprevádzkyschopnosti spôsobenej **PORUCHOU**;
- za čas do začatia opravy autorizovaným servisom Renault Trucks, ak:
 - zásah bol odložený na žiadosť **ZÁKAZNÍKA** alebo po dohode so servisom;
 - odťah zabezpečil **ZÁKAZNÍK** inak ako prostredníctvom služby **RENAULT TRUCKS 24/7**;
 - začatie opravy alebo odťahu ovplyvnili rozhodnutia miestnych orgánov (napríklad správcu diaľnic využívajúceho výhradne certifikovaného poskytovateľa asistencie);
 - prístup k **VOZIDLU** po nahlásení poruchy nebol okamžite možný z dôvodov, ktoré nie sú na strane spoločnosti **RENAULT TRUCKS**.

Výška kompenzácie

Peňažná kompenzácia v rámci balíka **4h Promise** predstavuje:

- **100 EUR** za prvých 24 hodín trvania **PORUCHY**;
- **160 EUR** za každých ďalších začatých 24 hodín,

najviac však za obdobie **14 dní**, pričom maximálna výška kompenzácie je **2 180 EUR** za jednu **PORUCHU**.

Kompenzáciu vyplatí **ZÁKAZNÍKOVI** autorizovaný servis Renault Trucks poverený spoločnosťou **RENAULT TRUCKS**.

Vznik nároku na kompenzáciu

Nárok na kompenzáciu vzniká po uplynutí **4 hodín**:

- od nahlásenia **PORUCHY** službe **RENAULT TRUCKS 24/7** (t. j. od vytvorenia asistenčného prípadu), ak **VOZIDLO** nemôže dôjsť do najbližšieho autorizovaného servisu Renault Trucks; alebo
- od príchodu **VOZIDLA** do najbližšieho autorizovaného servisu Renault Trucks vo všetkých ostatných prípadoch krytých týmito podmienkami.

Kompenzácia patrí až do okamihu, keď autorizovaný servis Renault Trucks vykonávajúci opravu vyhlási **VOZIDLO** za opravené, teda za schopné bezpečnej prevádzky.

Dobropis

Pre vznik nároku na kompenzáciu **4h Promise**, je klient povinný uplatniť si túto Kompenzáciu v domovskom servise, čo možno najskôr, nie však neskôr ako v lehote do 60 dní od ukončenia opravy Vozidla, inak nárok na Kompenzáciu zaniká.

Vyššia moc

Spoločnosť **RENAULT TRUCKS** nezodpovedá za poskytnutie kompenzácie ani inej náhrady, ak je **PORUCHA VOZIDLA** alebo oneskorenie opravy spôsobené udalosťou vyššej moci. Tým nie sú dotknuté ďalšie výluky uvedené v článku 12 VOP.

Za udalosť vyššej moci sa na účely balíka **4h Promise** považujú najmä:



**RENAULT
TRUCKS**

- zemetrasenie, povodne, hurikány a akékoľvek oneskorenia spôsobené okolnosťami mimo kontroly spoločnosti **RENAULT TRUCKS**, vrátane nepriaznivých poveternostných podmienok, ktoré môžu obmedziť dostupnosť poskytovateľov špecializovaných služieb;
- vojnové udalosti, výnimočný stav, nepokoje, povstania, štrajky a ďalšie situácie obmedzujúce voľný pohyb osôb a tovaru;
- povinnosť sprístupniť **VOZIDLO** ozbrojeným silám;
- teroristické útoky alebo odvetné opatrenia;
- pôsobenie rádioaktívneho žiarenia.

4. POVINNOSTI STRÁN

RENAULT TRUCKS je povinný:

- a) poskytnúť ZÁKAZNÍKovi základné služby vo vzťahu k VOZIDLU podľa bodu 2 a prípadne dohodnuté VOLITELNÉ SLUŽBY podľa bodu 3 v dohodnutom rozsahu; a
- b) viesť vlastnú evidenciu o poskytnutých službách

ZÁKAZNÍK je povinný na vlastné náklady:

- c) používať a zabezpečiť používanie VOZIDLA v súlade s jeho technickými parametrami, platnými právnymi a bezpečnostnými predpismi, so všetkou starostlivosťou a znalosťami, za obvyklých podmienok zodpovedajúcich charakteristikám VOZIDLA a spôsobu jeho používania a v súlade s prevádzkovými podmienkami (najmä definovaným dopravným cyklom a topografiou a predpokladaným použitím typu VOZIDLA) špecifikovanými v ZMLUVE alebo danými typom VOZIDLA;
 - d) viesť alebo nechať riadiť VOZIDLO len oprávnenými a spôsobilými vodičmi, ktorí sú schopní venovať VOZIDLU potrebnú starostlivosť a pozornosť;
-
- e) Informujte RENAULT TRUCKS o aktuálnom počte najjazdených kilometrov a prevádzkových hodinách vozidla kedykoľvek na požiadanie. V prípade, že možno očakávať významný rozdiel (10% alebo viac) medzi ročným počtom najjazdených kilometrov alebo ročným počtom najjazdených kilometrov uvedených v ZMLUVE a očakávaným počtom najjazdených kilometrov. prevádzkovými hodinami v danom roku platnosti ZMLUVY je ZÁKAZNÍK povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať RENAULT TRUCKS;
 - f) Informovať RENAULT TRUCKS bez zbytočného odkladu o akejkoľvek poruche v tachografe VOZIDLA a dôveryhodne zaznamenať počet kilometrov prejazdených VOZIDLOM s nefunkčným tachografom. ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť, aby oprava tachografu bola vykonaná okamžite, v najbližšom autorizovanom servisnom stredisku RENAULT TRUCKS. V prípade výmeny tachografu sa počet najjazdených kilometrov z predchádzajúceho zariadenia musí zaznamenať do novo nainštalovaného tachografu. Na žiadosť spoločnosti RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytočného odkladu predložiť výstup tachografu za príslušné obdobie;
 - g) Uistite sa, že (v súlade s platnou legislatívou a odporúčaniami výrobcu VOZIDLA) je vo vozidle vždy k dispozícii dostatočné množstvo prevádzkových kvapalín na ich prípadné doplnenie. Zákazník je zároveň povinný zabezpečiť, aby tlak v pneumatikách bol vždy na úrovni predpísanej výrobcom VOZIDLA a zodpovedajúcim jej zaťaženiu;
 - h) Zabezpečiť riadne a včasné vykonanie všetkých servisných operácií na VOZIDLE tak, ako je predpísané v PLÁNE ÚDRŽBY;
 - i) Vykonávať všetok servis na VOZIDLE, ktoré spadá pod ZÁKLADNÉ SLUŽBY a VOLITELNÉ SLUŽBY, iba v HOME SERVICE, pokiaľ nie je dohodnuté inak s RENAULT TRUCKS. V prípade, že z dôvodov na strane ZÁKAZNÍKA sa takáto akcia vykoná inde ako v HOME SERVICE, RENAULT TRUCKS má právo účtovať zákazníkovi akékoľvek vyššie náklady spojené s plnením zmluvných záväzkov, ktoré by v tejto súvislosti vznikli spoločnosti RENAULT TRUCKS;
 - j) dodať VOZIDLO do DOMÁCEJ DIELNE v primeranom čase na žiadosť RENAULT TRUCKS na kontrolu;
 - k) Neumožniť demontáž alebo výmenu akejkoľvek časti VOZIDLA s výnimkou výmeny poškodennej časti alebo výmeny v dôsledku bežného opotrebovania; Vo všetkých prípadoch je ZÁKAZNÍK povinný zabezpečiť použitie iba originálnych dielov alebo dielov primeranej kvality;
 - l) Poskytnúť RENAULT TRUCKS jasné informácie o náklade VOZIDLA (vrátane návesu) po dobu požadovanú RENAULT TRUCKS;
 - m) dodať vozidlo vždy v stave umožňujúcom riadne, včasné a nerušené poskytovanie služieb spoločnosťou RENAULT TRUCKS;
 - n) Vyrovnajte všetky svoje dlhy voči RENAULT TRUCKS riadne a včas;
 - o) predložiť servisnú knižku spoločnosti RENAULT TRUCKS spolu s vozidlom (ak bola fyzicky vydaná pre vozidlo); a
 - p) Poskytnúť spoločnosti RENAULT TRUCKS všetku primerane potrebnú pomoc za účelom splnenia jej zmluvných záväzkov.
 - q) Informovať RENAULT TRUCKS bez zbytočného odkladu o akejkoľvek poruche v tachografe VOZIDLA a dôveryhodne zaznamenať počet kilometrov prejazdených VOZIDLOM s nefunkčným tachografom. ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť, aby oprava tachografu bola vykonaná okamžite, v najbližšom autorizovanom servisnom stredisku RENAULT TRUCKS. V prípade výmeny tachografu sa počet najjazdených kilometrov z predchádzajúceho zariadenia musí zaznamenať do novo nainštalovaného tachografu. Na žiadosť spoločnosti RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytočného odkladu predložiť výstup tachografu za príslušné obdobie;

5. KILOMETROVÝ PREJAZD A STAV MOTOHODIN VOZIDLA

Raz ročne (na konci každého ROKA ZMLUVY) RENAULT TRUCKS určuje aktuálny počet najjazdených kilometrov a prevádzkové hodiny

vozidla. Stavby budú získané zo servisnej histórie VOZIDLA vedenej spoločnosťou RENAULT TRUCKS alebo na základe informácií získaných od ZÁKAZNÍKA alebo načítaných z vozidla.

Aktuálny počet najazdených kilometrov (prevádzkové hodiny) bude porovnaný s predpokladaným počtom najazdených kilometrov a predpokladaným počtom najazdených kilometrov (prevádzkovými hodinami) v danom ROKU KONTRAKTU (alebo v čase kalkulácie). Odhadovaný počet najazdených kilometrov (prevádzkové hodiny) sa vypočíta takto: $[(\text{Ročný počet najazdených kilometrov alebo ročný počet prevádzkových hodín podľa ZMLUVY} / 12) * \text{počet uplynulých mesiacov ZMLUVY}] + \text{počet kilometrov alebo prevádzkových hodín, za ktoré už ZÁKAZNÍK zaplatil nižšie uvedenú sumu za nadbytočné kilometre alebo prevádzkové hodiny počas predchádzajúcej revízie najazdených kilometrov (prevádzkových hodín)}$.

V prípade, že aktuálny počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny sú vyššie ako odhadovaný počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny v čase porovnania o viac ako 10% (alebo 5000 km alebo 100 prevádzkových hodín, podľa toho, čo sa dosiahne skôr), ZÁKAZNÍK je povinný zaplatiť RENAULT TRUCKS sumu vypočítanú nasledovne: $[(\text{aktuálny počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny} - \text{odhadovaný počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny}) * \text{cena za nadmerný počet najazdených kilometrov, alebo cena za nadlimitné prevádzkové hodiny uvedené v ZMLUVE}]$. Ceny za nadlimitné kilometre, ako aj nadlimitné prevádzkové hodiny uvedené v zmluve podliehajú indexácii v súlade s pravidlami uvedenými v článku 7 VOP. Vypočítaná suma za nadmerný počet najazdených kilometrov alebo prevádzkových hodín je splatná na základe faktúry RENAULT TRUCKS vystavenej na konci každého ROKA ZMLUVY.

V prípade, že ku dňu ukončenia ZMLUVY sa aktuálny počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny líšia od očakávaného počtu najazdených kilometrov alebo prevádzkových hodín podľa ZMLUVY o viac ako 10%, ZMLUVNÉ STRANY sa dohodli na kompenzácií rozdielu v sume vypočítanej nasledovne: $[(\text{aktuálny počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny} - \text{očakávaný počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny}) * \text{cena za podlimitné kilometre alebo podlimitné prevádzkové hodiny uvedené v ZMLUVE}]$ v prípade kladného rozdielu ALEBO cena za nadlimitné kilometre alebo nadlimitné prevádzkové hodiny špecifikované v ZMLUVE v prípade záporného rozdielu].

Cena za podlimitné a nadlimitné kilometre, resp. prevádzkové hodiny uvedené v zmluve podlieha indexácii podľa pravidiel uvedených v článku 7 VOP. Najneskôr do 60 dní odo dňa ukončenia ZMLUVY vystaví RENAULT TRUCKS zákazníkovi daňový dobropis vo vypočítanej sume a je povinný ho zaplatiť ZÁKAZNÍKovi, pokiaľ neznižuje dlh zákazníka splatný podľa ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE.

V prípade, že ZMLUVA bude ukončená v inom čase ako na konci 12. mesiaca ROKA ZMLUVY (najmä ak je ukončená predčasne podľa 2. odseku článku 9 VOP), vyššie uvedené výpočty budú vykonané v okamihu ukončenia ZMLUVY a aktuálny počet najazdených kilometrov alebo prevádzkové hodiny v čase ukončenia ZMLUVY a pomerná časť maximálneho predpokladaného počtu najazdených kilometrov bude použitá na výpočet platby za nadlimitné alebo podlimitné kilometre alebo prevádzkové hodiny. alebo prevádzkové hodiny.

V prípade, že skutočný ročný počet najazdených kilometrov alebo. Počet hodín VOZIDLA sa výrazne líši (10% a viac) od ročného počtu najazdených kilometrov alebo ročného počtu najazdených kilometrov, ako je uvedené v ZMLUVE, spoločnosť Renault TRUCKS je oprávnená navrhnúť ZÁKAZNÍKovi zmenu cien uvedených v ZMLUVE. Uzatvorenie dohody o zmene ceny sa uskutoční spôsobom uvedeným pre zmenu ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE tak, ako je popísané v ZMLUVE. Takéto upravené ceny sú platné od 1. dňa ROKA ZMLUVY nasledujúceho po poslednom dni predchádzajúceho ROKA ZMLUVY, v ktorom došlo k výrazne odlišnému počtu najazdených kilometrov alebo prevádzkových hodín.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť plnenie svojich platobných povinností podľa ZMLUVY:

- ZÁKAZNÍK je povinný uhradiť spoločnosti RENAULT TRUCKS všetky ceny a akékoľvek ďalšie poplatky uvedené v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII, najmä celkovú cenu za poskytnutie ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB a VOLITEĽNÝCH SLUŽIEB uvedených v časti "CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY" ZMLUVY. Ak nie je uvedené inak, tieto ceny a poplatky sú bez DPH (a akýchkoľvek iných daní a poplatkov) a ZÁKAZNÍK je povinný ich zaplatiť v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník je povinný vykonávať platby na základe faktúr (daňových dokladov) vystavených spoločnosťou RENAULT TRUCKS. Na faktúre bude uvedený deň vystavenia faktúry ako deň zdanieľného plnenia, ak z platných právnych predpisov nevyplýva iná požiadavka na určenie dátumu zdanieľného plnenia. Ak nie je uvedené inak, ceny v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII nezahŕňajú DPH, ktorá bude účtovaná k cene a vypočítaná podľa aktuálne platných predpisov.
- Platby musia byť vykonané ZÁKAZNÍKOM v súlade s dátumom splatnosti uvedeným na faktúre, bezodkladne a v plnej výške, bez ohľadu na aktuálny stav vozidla. Dlžná suma musí byť pripísaná na bankový účet RENAULT TRUCKS uvedený na faktúre najneskôr v deň splatnosti.
- V prípade omeškania platby je RENAULT TRUCKS oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% za deň dlžnej sumy vrátane DPH. Omeškanie ZÁKAZNÍKA s platbou o viac ako 14 kalendárnych dní sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti ZÁKAZNÍKA a je dôvodom na odstúpenie od ZMLUVY zo strany RENAULT TRUCKS. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je týmto oprávnená odstúpiť od ZMLUVY na konci 30. dňa, keď je ZÁKAZNÍK v omeškaní s platbou.

- d) V prípade, že je ZÁKAZNÍK v omeškaní so zaplacením dlžnej sumy po dobu dlhšiu ako 19 kalendárnych dní od dátumu jej splatnosti, je povinný zaplatiť RENAULT TRUCKS zmluvnú pokutu vo výške 7,5% fakturovanej sumy vrátane DPH za porušenie platobnej povinnosti. Výška zmluvnej pokuty je stanovená tak, aby pokryla náklady, ktoré vzniknú spoločnosti RENAULT TRUCKS v prípade mimosúdneho vymáhania zaplatenia predmetného dlhu. Týmto dojednaním nie je dotknutá žiadna iná dohoda STRÁN o záväzku ZÁKAZNÍKA zaplatiť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo inú zmluvnú sankciu alebo náhradu škody presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti potvrdené zmluvnou pokutou.
- e) Spoločnosť RENAULT TRUCKS je oprávnená započítať pohľadávku na úhradu dlžnej sumy voči akýmkoľvek pohľadávkam ZÁKAZNÍKA voči spoločnosti RENAULT TRUCKS.

7. INDEXÁCIA A ÚPRAVA CIEN

Od 1. apríla každého roka je RENAULT TRUCKS oprávnený upraviť ceny podľa ZMLUVY v rozsahu priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien (t.j. ročnej miery inflácie) oznámeného Štatistickým úradom Slovenskej Republiky (ŠÚSR) za predchádzajúci rok v čase úpravy. Takéto upravené ceny, ktoré RENAULT TRUCKS OZNÁMI ZÁKAZNÍKovi, potom zaplatí ZÁKAZNÍK spoločnosti RENAULT TRUCKS rovnakým spôsobom, ako je uvedené v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII. Ak ŠÚSR v danom čase nezverejní index popísaný v tomto článku, RENAULT TRUCKS použije najnovší dostupný priemerný ročný index spotrebiteľských cien vyhlásený ŠÚSR.

V prípade, že počas používania vozidla dôjde alebo dôjde k akejkoľvek zmene prevádzkových podmienok vozidla, ako je uvedené v zmluve, musí zákazník bez zbytočného odkladu písomne informovať spoločnosť RENAULT TRUCKS. Na základe týchto informácií je RENAULT TRUCKS oprávnený navrhnúť ZÁKAZNÍKovi zmenu cien uvedených v ZMLUVE. Uzatvorenie dohody o zmene ceny sa uskutoční spôsobom uvedeným pre zmenu ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE tak, ako je popísané v ZMLUVE. Takéto upravené ceny sú platné od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého RENAULT TRUCKS informuje ZÁKAZNÍKA o zmene ceny.

Podobne je RENAULT TRUCKS oprávnený zmeniť ceny, ak sa náklady zmenia v dôsledku zmien zákonov, vyhlášok alebo iných právnych predpisov vydaných orgánmi verejnej moci (napr. orgánmi štátnej správy alebo regionálnymi orgánmi).

8. VYLÚČENÉ ÚKONY

V ZÁKLADNÝCH SLUŽBÁCH ani VOLITELNÝCH SLUŽBÁCH nie sú zahrnuté nasledujúce vylúčené úkony. Tieto vylúčené činnosti musia byť osobitne dohodnuté medzi RENAULT TRUCKS a ZÁKAZNÍKOM a nepodliehajú podmienkam dohodnutým v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII. Vykonanie vylúčených úkonov (ak sú nevyhnutné na poskytnutie niektorej zo služieb podľa ZMLUVY alebo inak dohodnuté s KLIENTOM) je účtované osobitne.

- a) servisné operácie vyplývajúce z nedbanlivosti pri údržbe vozidla alebo nesprávnej manipulácie s vozidlom zo strany ZÁKAZNÍKA alebo tretej osoby;
- b) Servis vykonávaný v rámci (továrenskej) záruky poskytnutej na VOZIDLO;
- c) Servisné činnosti, ktorých potreba vznikla v dôsledku nesprávneho používania VOZIDLA v rozpore so ZMLUVNOU DOKUMENTÁCIU, najmä:
- Použitie na iné účely, ako sú uvedené v jej technických podmienkach alebo v prevádzkových podmienkach podľa zmluvy.
 - Nedodržanie alebo zanedbanie údržby, prevádzky a odporúčania výrobcov VOZIDIEL v stanovenom termíne alebo intervale alebo neposkytnutie servisu podľa servisného plánu; Nesprávne nakladanie alebo preťaženie VOZIDLA;
 - použitie nevhodných prevádzkových kvapalín, najmä mazív s inou špecifikáciou, než je odporúčaná špecifikácia predpísaná výrobcom pre VOZIDLO;
 - nevenovanie pozornosti aktívnym varovným a monitorovacím systémom VOZIDLA, ako aj ignorovanie zjavne neštandardného správania VOZIDLA,
 - Vedenie alebo používanie VOZIDLA alebo manipulácia s VOZIDLOM neprofesionálnym/nesprávnym spôsobom (vrátane používania vozidla na účely, na ktoré nie je určené, jeho preťaženia alebo používania v rozpore s platnými predpismi);
- d) Servisné operácie, ktoré sú potrebné v dôsledku vonkajších okolností, ako je nehoda, požiar, úder blesku, prírodná katastrofa atď.;
- e) Oprava závad a iné servisné úkony týkajúce sa chrómových komponentov, laku VOZIDLA, ktoré sú potrebné v dôsledku bežného poškodenia alebo bežného opotrebovania počas prevádzky (napr. vyblednutie laku v dôsledku slnka);
- f) Majáky, výmena okien (čelné sklo, okná, zrkadlá, reflektory) a vo všeobecnosti všetky poškodenia rôznych svetiel a svetlometov;
- g) Údržba a opravy CB, televízorov, telefónnych a podobných komunikačných zariadení a záložných zariadení, služby;
- h) Všetky inštalátorské práce, vnútorné čalúnenie, čalúnenie, lakovanie, rôzne inštalátorské práce (blatníky, lapače nečistôt, nárazníky) neuvedené v článku 2;
- i) Dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku potreby demontáže a opätovnej montáže nadstavieb alebo iného príslušenstva, ktoré nie je súčasťou VOZIDLA z výroby (nie je namontované vo výrobe), v dôsledku prístupu ku komponentom/agregátom samotného VOZIDLA;
- j) Opravy poškodenia VOZIDLA alebo inej služby súvisiacej s VOZIDLOM, ktorá vznikla v dôsledku poruchy alebo poškodenia nadstavby alebo akéhokoľvek iného príslušenstva, na ktoré sa ZMLUVA nevzťahuje;

- k) Zmeny VOZIDLA vyplývajúce zo zmien v platných právnych predpisoch, ktoré nadobudli účinnosť po dátume účinnosti ZMLUVY;
 - l) denné kontroly predpísané výrobcom VOZIDLA;
 - m) Údržba, kontrola, oprava a výmena kolies a pneumatík VOZIDLA;
 - n) umývanie VOZIDLA, karosérie a jednotlivých skupín komponentov VOZIDLA;
 - o) opravy a iné servisné činnosti týkajúce sa elektrických a vzduchových spojení medzi VOZIDLOM a návesom alebo príviesom;
 - p) prívod paliva do VOZIDLA;
 - q) Opravy a iné servisné činnosti súvisiace s bežným opotrebovaním VOZIDLA, najmä bežné opotrebovanie vnútorného vybavenia VOZIDLA, t. j. čalúnenia, volantu, sedadla, plastových a iných častí vybavenia kabíny vodiča atď.) súvisiace predovšetkým s bežným opotrebovaním takýchto komponentov a častí, ich prirodzeným namáhaním a používaním, stratou funkčnosti alebo estetiky povrchového alebo funkčného opotrebenia, ktoré je prirodzeným znakom obmedzenej životnosti príslušného zariadenia a nepredstavuje chybu materiálu. Aby sa predišlo pochybnostiam, sú vylúčené aj opravy nadmerného opotrebenia, ktoré okrem iného zahŕňajú opotrebenie alebo poškodenie spôsobené nadmerným (t. j. väčším ako obvykle a bežne predvídateľným) namáhaním dielu alebo jeho poškodením v dôsledku nesprávnej manipulácie alebo nehody;
 - r) Pomoc na ceste, výjazd servisného vozidla alebo odtiahnutie;
- s) Poplatky za prenájom a/alebo náklady na náhradné vozidlo, nočný poplatok atď. na obdobie do dokončenia opravy vozidla

Spoločnosť RENAULT TRUCKS nie je povinná uhradiť zákazníkovi nasledujúce vylúčené náklady, ktoré môžu zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so zmluvou. Tieto vylúčené náklady si teda musí ZÁKAZNÍK hradiť sám.

- t) Náklady, ktoré vznikli ZÁKAZNÍKovi za účelom zníženia alebo odstránenia akýchkoľvek škôd vyplývajúcich z nehybnosti VOZIDLA z akejkoľvek príčiny alebo inej náhrady takejto škody;
- u) Cestovné náklady; a
- v) Náklady na dopravu paliva do VOZIDLA.

Ďalšie vylúčenie zodpovednosti RENAULT TRUCKS za škodu podľa článku 11 VOP nie sú tým ovplyvnené.

Zoznam vylúčených úkonov a vylúčených nákladov má informatívny charakter. RENAULT TRUCKS je oprávnený ich zmeniť v prípade zmeny platnej legislatívy, ako aj obchodnej politiky RENAULT TRUCKS a vývoja na príslušnom trhu služieb.

9. UKONČENIE ZMLUVY

ZMLUVA zaniká dňom ukončenia uvedeným v časti "Ponúkané zmluvné podmienky" Zmluvy, pokiaľ nie je ukončená dohodou zmluvných strán alebo inak predčasne za podmienok uvedených nižšie v tomto článku 9 VOP:

ZMLUVA sa automaticky predčasne ukončí po dosiahnutí maximálneho počtu najazdených kilometrov na konci ZMLUVY alebo maximálneho objemu celkovej dodanej energie VOZIDLA na konci ZMLUVY uvedenej v časti "Ponúkané zmluvné podmienky" ZMLUVY;

Spoločnosť RENAULT TRUCKS je oprávnená odstúpiť od ZMLUVY v prípade závažného porušenia zmluvnej povinnosti zo strany ZÁKAZNÍKA. Za takéto závažné porušenie zmluvnej povinnosti sa považujú najmä tieto prípady:

- a) ZÁKAZNÍK neinformoval alebo nepresne informoval RENAULT TRUCKS pred alebo pri uzatvorení ZMLUVY o všetkých prevádzkových podmienkach VOZIDLA a toto neinformovanie alebo nepresné informovanie by z pohľadu RENAULT TRUCKS ovplyvnilo rozhodnutie RENAULT TRUCKS uzavrieť / neuzavrieť ZMLUVU alebo stanovíť ceny alebo iné poplatky podľa ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE;
- b) Zákazník porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článku 4 písm. c) až d) VOP alebo inak prevádzkuje vozidlo v rozpore so ZMLUVOU alebo ZMLUVNOU DOKUMENTÁCIOU a toto porušenie neodstráni (a neodstráni jeho následky) ani na základe predchádzajúcej žiadosti spoločnosti RENAULT TRUCKS v lehote na to určenej; Aby sa predišlo pochybnostiam, nie je potrebné poskytnúť lehotu na nápravu pred zrušením v prípadoch, keď náprava nie je objektívne možná;
- c) ZÁKAZNÍK je v omeškaní s platbou podľa čl. 6 písm. c) VOP; alebo
- d) ZÁKAZNÍK poruší povinnosť mlčanlivosti alebo povinnosť súvisiacu so spracovaním osobných údajov podľa čl. 13 VOP.

RENAULT TRUCKS je tiež oprávnený odstúpiť od ZMLUVY v nasledujúcich prípadoch:

- e) ZÁKAZNÍK je v konkurze alebo v bezprostrednom konkurze alebo vstúpi do likvidácie;
- f) ZÁKAZNÍK nedostaví vozidlo na vykonanie ZÁKLADNEJ SLUŽBY alebo VOLITEĽNEJ SLUŽBY v termíne uvedenom v PLÁNE ÚDRŽBY alebo v akomkoľvek inom dohodnutom termíne;
- g) VOZIDLO je úplne zničené (t.j. situácia, kedy by cena opravy VOZIDLA prevýšila cenu opraveného VOZIDLA) alebo je vyradené z evidencie vozidiel. VOZIDLO je ukradnuté. VOZIDLO je po nehode nesprávne opravené. Vozidlo je predané inej osobe alebo iným spôsobom prechádza na majiteľa bez súhlasu RENAULT TRUCKS alebo je dané tretej osobe na používanie bez súhlasu RENAULT TRUCKS;
- h) Ak dôjde k ukončeniu podnikateľskej činnosti RENAULT TRUCKS, v dôsledku čoho stratí oprávnenie na poskytovanie služieb, alebo ak RENAULT TRUCKS stratí licenciu na pôsobenie na slovenskom trhu ako autorizovaná opravovňa nákladných vozidiel Renault; alebo
- i) Ak má byť služba HOME zatvorená alebo ak služba HOME už nebude poskytovať služby pre nákladné vozidlá Renault a ak sa bez zbytočného odkladu nedosiahne dohoda medzi spoločnosťou RENAULT TRUCKS a zákazníkom o novej službe HOME.
- j) Ak ZÁKAZNÍK neakceptuje návrh RENAULT TRUCKS na zmenu zmluvy podľa článku 5 týchto VOP (návrh na zmenu zmluvy, ak sa zistí,

že počet najazdených kilometrov a dodaná energia sa podstatne líšia od očakávaného počtu najazdených kilometrov).

Zákazník je oprávnený odstúpiť od ZMLUVY, ak RENAULT TRUCKS podstatne poruší svoju zmluvnú povinnosť a nesplní túto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú je zákazník povinný poskytnúť.

Odstúpenie musí byť písomné a nadobúda účinnosť v čase jeho doručenia. Odstúpením od ZMLUVY nemá žiadna zo STRÁN právo vrátiť už poskytnuté plnenie. Odstúpiť je možné len s účinnosťou do budúcnosti.

Každá STRANA môže DOHODU kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo oznámenie doručené adresátovi. Ukončenie je účinné len do budúcnosti a ukončenie ZMLUVY nezakladá právo žiadnej STRANY na vrátenie už poskytnutého plnenia.

Ukončenie ZMLUVY nemá za následok predčasné ukončenie splatných záväzkov ZÁKAZNÍKA voči spoločnosti RENAULT TRUCKS, najmä nemá za následok zánik záväzku ZÁKAZNÍKA zaplatiť spoločnosti RENAULT TRUCKS akékoľvek sumy za nadlimitný počet najazdených kilometrov a nadlimitný objem celkovej energie dodanej VOZIDLOM podľa článku 5 VOP.

V prípade predčasného ukončenia ZMLUVY v zmysle článku 2 ods. 9. VOP (t.j. napr. za účelom dosiahnutia maximálneho počtu najazdených kilometrov alebo maximálneho objemu celkovej dodanej energie VOZIDLA) je ZÁKAZNÍK povinný o tom bezodkladne informovať RENAULT TRUCKS a pokiaľ sa ZMLUVNÉ strany nedohodnú inak, je povinný zaplatiť paušálnu sumu rovnajúcu sa sume platieb, ktoré by inak boli splatné podľa ZMLUVY do dňa ukončenia ZMLUVY uvedeného v časti "PONÚKANÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY".

Aby sa predišlo pochybnostiam, pokiaľ sa ZMLUVNÉ strany výslovne nedohodnú inak, v prípadoch, keď ZÁKAZNÍK dodá VOZIDLO na akékoľvek údržbárske služby alebo údržbárske služby po ukončení ZMLUVY v zmysle článku 2 článku 9 VOP, požadované alebo prevzaté servisné operácie a diely budú účtované podľa štandardného konečného cenníka dielov a servisných prác platného v danom čase v mieste vykonania servisného zásahu a ZÁKAZNÍK sa zaväzuje zaplatiť takto účtovanú cenu opravy.

10. POSTÚPENIE PRÁV A PREVZATIE POVINNOSTÍ

Práva a/alebo povinnosti ZÁKAZNÍKA vyplývajúce zo ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE môžu byť úplne alebo čiastočne postúpené tretej osobe len za nasledujúcich podmienok:

- Tretia strana písomne požiada RENAULT TRUCKS o súhlas s takýmto prevodom;
- Účel a spôsob použitia VOZIDLA a dohodnuté prevádzkové podmienky zostávajú nezmenené; a
- Všetky náležité povinnosti ZÁKAZNÍKA vyplývajúce zo ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE sú splnené.

Za týchto podmienok môže RENAULT TRUCKS súhlasiť s prevodom práv a/alebo povinností ZÁKAZNÍKA na tretiu stranu.

Vyššie uvedené platí mutatis mutandis aj v prípade, ak má ZÁKAZNÍK v úmysle prediť vozidlo alebo ho inak zlikvidovať, ako aj ak má v úmysle prenajať ho tretej osobe.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS je plne oprávnená postúpiť, úplne alebo čiastočne, svoje práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE, ako aj ZMLUVY ako celku, osobe alebo osobám zo skupiny RENAULT TRUCKS alebo VOLVO TRUCKS.

RENAULT TRUCKS bude zákazníka o takejto zmene písomne informovať.

11. ODŠKODNENIE, OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Zákazník zodpovedá spoločnosti RENAULT TRUCKS za materiálne a nemajetkové škody, ktoré vzniknú spoločnosti RENAULT TRUCKS v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany ZÁKAZNÍKA.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že RENAULT TRUCKS zabezpečuje plnenie zmluvných záväzkov prostredníctvom siete autorizovaných opravovní, ktoré nesmú byť priamo alebo nepriamo vlastnené ZÁKAZNÍKOM. Z tohto dôvodu RENAULT TRUCKS nie je zodpovedný za svoje vlastné vyhlásenia, propagačné akcie, záruky alebo služby, ktoré môžu ponúkať.

RENAULT TRUCKS zodpovedá ZÁKAZNÍKovi len za materiálne škody, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany RENAULT TRUCKS vyplývajúcich zo ZMLUVY alebo VOP. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je však zodpovedná v celkovej výške len do výšky rovnajúcej sa výške platieb zaplatených ZÁKAZNÍKOM v súvislosti s cenou služieb poskytovaných na základe ZMLUVY až do vzniku takejto potenciálnej škody.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS nezodpovedá zákazníkovi za žiadne materiálne alebo nemateriálne škody, ktoré zákazníkovi vzniknú v dôsledku vady vozidla alebo v dôsledku jeho opotrebenia vozidla, a to v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Spoločnosť RENAULT TRUCKS zároveň nezodpovedá za nepriame škody vzniknuté ZÁKAZNÍKovi, napr. za ušlý zisk alebo škodu vyplývajúcu z nepoužiteľnosti vozidla, bez ohľadu na jej príčinu.

V prípade zodpovednosti za škodu podľa predchádzajúceho odseku vyššie nie je RENAULT TRUCKS povinná poskytnúť ZÁKAZNÍKovi náhradné vozidlo alebo zabezpečiť prepravu tovaru prepravovaného vo vozidle na miesto určenia.

12. INÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma STRANAMI a nadobúda účinnosť dňom uvedeným v časti "Identifikácia zmluvy".

Spoločnosť Renault TRUCKS je oprávnená zmeniť domovský servis uvedený v ZMLUVE. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je však povinná informovať zákazníka o tejto zmene písomne najmenej 30 dní pred dátumom účinnosti zmeny.

Zákazník je oprávnený požiadať RENAULT TRUCKS o zmenu domovského servisu. Dôvodom takejto zmeny by mali byť predovšetkým prevádzkové dôvody na strane ZÁKAZNÍKA. Ak má ZÁKAZNÍK v úmysle požiadať RENAULT TRUCKS o zmenu domovského servisu, je povinný tak urobiť písomne. RENAULT TRUCKS žiadosť posúdi a ak jej bude vyhovieť, bude uzavretý dodatok k ZMLUVE. Zákazník je povinný na požiadanie uhradiť spoločnosti RENAULT TRUCKS akékoľvek náklady súvisiace s posúdením požiadavky zákazníka a vykonávaním operácií na VOZIDLE prostredníctvom iného autorizovaného servisného strediska RENAULT TRUCKS.

Akékoľvek okolnosti vzniknuté nezávisle od vôle STRÁN, ktoré obvykle bránia plneniu zmluvných záväzkov (napr. vojna, mobilizácia, nepokoje, štrajky, problémy s dodávkou náhradných dielov alebo podobné okolnosti), ako aj všetky prípady vyššej moci, vylučujú zodpovednosť povinnej strany za vzniknutú škodu a za omeškanie. Ak ktorákoľvek ZMLUVNÁ STRANA môže odôvodnene predvídať výskyt vyššie uvedených okolností, bez zbytočného odkladu to oznámi druhej zmluvnej strane a obe ZMLUVNÉ strany potom spoločne posúdia, aké opatrenia prijímú na nápravu situácie alebo na jej zabránenie alebo zmiernenie jej negatívnych vplyvov.

STRANY súhlasia s tým, že nevykonáva práva ktoroukoľvek zo strán, alebo len jeho čiastočný alebo podmienený výkon, nebude mať za následok zrieknutie sa alebo iný zánik takéhoto práva, ani nebude brániť jeho výkonu v budúcnosti.

Zákazník je povinný písomne reklamovať akékoľvek nedostatky vo výkone RENAULT TRUCKS bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy sa o chybe dozvedel alebo mohol dozvedieť. Ak sú vady zjavné, sú povinní reklamovať ústne pri prevzatí VOZIDLA a takáto reklamácia bude zaznamenaná v odovzdávacom protokole. ZÁKAZNÍK má právo požadovať od spoločnosti RENAULT TRUCKS odstránenie vady zistenej v súvislosti s reklamáciou; žiadne iné práva nepatria ZÁKAZNÍKovi, pokiaľ nie je dohodnuté

inak s RENAULT TRUCKS. Do 14 dní od uplatnenia reklamácie vady je spoločnosť RENAULT TRUCKS povinná zaslať zákazníkovi písomné vyhlásenie o reklamacii. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je zároveň povinná zabezpečiť, aby reklamačné konanie nezdržovalo servisnú prehliadku VOZIDLA.

13. DÔVERNOSŤ, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všetky ustanovenia obsiahnuté v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII sú považované za dôverné a obe STRANY sú povinné ich zachovávať v tajnosti, neposkytovať ich tretím stranám a neumožniť im oboznámiť sa s nimi. ZMLUVNÉ STRANY sú zároveň povinné zabezpečiť, aby túto povinnosť mlčanlivosti dodržiavali ich zamestnanci, ktorí sa oboznámia so ZMLUVNOU DOKUMENTÁCIU. Tieto záväzky trvajú aj po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu založeného ZMLUVOU. Porušenie týchto povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a môže byť dôvodom na odstúpenie od ZMLUVY.

Povinnosť mlčanlivosti nezaväzuje zmluvné strany v prípade, že zverejnenie alebo použitie dôverných informácií:

- i. vyžadované platnými právnymi predpismi, správnymi orgánmi, súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci;
- ii. je potrebné na účely právneho alebo daňového poradenstva za predpokladu, že príslušní právni alebo daňoví poradcovia sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako ZMLUVNÉ STRANY; alebo
- iii. ak sú verejne známe a takáto verejná známosť nie je spôsobená porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto ustanovenia VOP.

V rámci poskytovania služieb na základe ZMLUVY bude spoločnosť Renault TRUCKS spracovávať údaje z prevádzky vozidla alebo súvisiace s prevádzkou vozidla pre ZÁKAZNÍKA.

Niektoré údaje možno považovať za osobné údaje v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR"). V súvislosti so spracovaním týchto údajov vystupuje RENAULT TRUCKS ako spracovateľ a ZÁKAZNÍK ako správca osobných údajov.

Podmienky takéhoto spracovania sa riadia zmluvou o správe údajov (DMA) uzatvorenou medzi ZMLUVNÝMI stranami, ktorá obsahuje dohodu o spracovaní údajov alebo osobitne uzatvorenú dohodu o spracovaní osobných údajov.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS sa zaväzuje dodržiavať príslušné právne predpisy o ochrane údajov a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane, ale nie výlučne, poskytovania príslušných informácií dotknutým osobám o spracovaní ich osobných údajov v súlade s GDPR. V rozsahu povolenom zákonom ZÁKAZNÍK ODŠKODNÍ RENAULT TRUCKS, jeho zástupcov, ako aj akékoľvek tretie strany súvisiace alebo v súvislosti s RENAULT TRUCKS za akékoľvek škody priamo alebo nepriamo vzniknuté v dôsledku nedodržania práva na ochranu údajov zo strany zákazníka.

V prípadoch, kedy sa RENAULT TRUCKS alebo príslušné osoby zo skupiny RENAULT TRUCKS dostanú do pozície správcu v zmysle GDPR vo vzťahu k vyššie uvedeným osobným údajom, ZÁKAZNÍK súhlasí s tým, že:

že na požiadanie bude RENAULT TRUCKS spolupracovať pri plnení svojich povinností podľa GDPR, napr. pri poskytovaní vhodných informácií dotknutým osobám.

ZÁKAZNÍK ďalej súhlasí s tým, že RENAULT TRUCKS môže spracovávať a používať technické údaje získané z prevádzky vozidla a pri plnení

zmluvných záväzkov, napr. údaje o VOZIDLE, ako sú informácie o výkone jednotlivých komponentov VOZIDLA, jeho zaťaženie, otáčkach motora, prejdenej vzdialenosti a štýle jazdy, na svoje vlastné účely, najmä na výskum a vývoj produktov. Vyšetrovanie nehôd, dohľad nad dodržiavaním zmlúv a záruk a proaktívna údržba.

RENAULT TRUCKS môže tieto údaje použiť na poskytovanie služieb, služieb, podpory, na zlepšenie a údržbu týchto služieb a na vývoj nových služieb. RENAULT TRUCKS môže podľa vlastného uváženia a bez súhlasu ZÁKAZNÍKA previesť alebo preniesť na tretiu stranu akékoľvek údaje týkajúce sa vozidla, ktoré nie sú údajmi osobnej povahy a ktoré získa z prevádzky vozidla a pri plnení svojich zmluvných povinností. Zákazník berie na vedomie, že RENAULT TRUCKS môže získavať takéto technické údaje na diaľku prostredníctvom telematického systému prostredníctvom bezdrôtovej siete a/alebo od svojich autorizovaných opravovní a predajcov prostredníctvom diagnostického softvéru TechTool alebo inej podobnej softvérovej aplikácie. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že RENAULT TRUCKS môže tieto technické údaje použiť na svoje marketingové účely.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ZMLUVNÉ STRANY potvrdzujú, že slová napísané veľkými písmenami odkazujú na definície, ktorých význam je popísaný buď vo VOP alebo v ZMLUVE.

Zákazník vyhlasuje, že nedostal žiadne záruky (či už písomné alebo ústne) od spoločnosti RENAULT TRUCKS týkajúce sa potenciálneho obratu, zisku alebo akéhokoľvek iného obchodného úspechu alebo výkonu vyplývajúceho zo ZMLUVY.

S výnimkou oznámení o odstúpení od zmluvy alebo zmenách zmluvy, ktoré je potrebné vždy zaslať v listinnej podobe alebo dátovou schránkou, a ak nie je v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII uvedené inak alebo ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli na inom spôsobe doručovania, môžu si Zmluvné strany navzájom doručovať všetku korešpondenciu, oznámenia, oznámenia alebo akékoľvek iné úkony vykonané podľa Zmluvnej dokumentácie prostredníctvom e-mailu, ktoré si za týmto účelom navzájom oznamujú. A ak sa vyžaduje písomná forma, za takúto písomnú formu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom e-mailu.

Ak dôjde k zmene sídla ktorejkoľvek zo zmluvných strán alebo akýchkoľvek iných identifikačných údajov ZMLUVNÝCH STRÁN uvedených v záhlaví ZMLUVY, táto ZMLUVNÁ STRANA bez zbytočného odkladu písomne informuje druhú ZMLUVNÚ STRANU.

ZMLUVNÉ STRANY potvrdzujú, že ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA obsahuje úplnú dohodu o predmete plnenia a o všetkých náležitostiach, na ktorých by sa ZMLUVNÉ STRANY mali a chceli dohodnúť v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII a ktoré považujú za dôležité pre jej záväznosť. ZMLUVNÉ STRANY si neželajú, aby nad rámec výslovných ustanovení ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE boli akékoľvek práva a povinnosti odvodené z existujúcej alebo budúcej praxe zavedenej medzi ZMLUVNÝMI stranami alebo zo všeobecne dodržiavaných praktík alebo praktík v priemysle týkajúcich sa predmetu plnenia.

Podľa oddielu 1765 občianskeho zákonníka STRANY preberajú riziko zmeny okolností, najmä všetkých kurzových, technických, právnych a trhových rizík. Pre vylúčenie pochybností, ZMLUVNÉ STRANY výslovne potvrdzujú, že sú podnikateľmi, uzatvárajú ZMLUVU v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a preto sa na ZMLUVNÚ DOKUMENTÁCIU nevzťahujú ustanovenia § 1793 Občianskeho zákonníka (neprimerané zníženie) a § 1796 Občianskeho zákonníka (úžera).

Ak sa niektoré ustanovenie ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE ukáže ako zjavné (neplatné), vplyv tejto vady na ostatné ustanovenia ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE sa posúdi podobne v súlade s § 576 Občianskeho zákonníka.

ZMLUVNÉ STRANY vylučujú aplikáciu nasledujúcich ustanovení Občianskeho zákonníka na ZMLUVNÚ DOKUMENTÁCIU: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (ustanovenia v zmluvách o pristúpení), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), §§ 1889 a § 1899. V súvislosti s tým ZMLUVNÉ STRANY potvrdzujú, že podstatné náležitosti ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE sú výsledkom rokovaní STRÁN a každá zo ZMLUVNÝCH STRÁN mala možnosť ovplyvniť obsah týchto základných obchodných podmienok.

ZMLUVNÉ STRANY sa dohodli, že ak medzi nimi ku dňu účinnosti ZMLUVY existuje akákoľvek dohoda týkajúca sa predmetu plnenia ZMLUVY, takáto dohoda v tomto okamihu prestane existovať a bude plne nahradená ustanoveniami obsiahnutými v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII.

V prípade rozporu medzi jednotlivými dokladmi tvoriacimi ZMLUVNÚ DOKUMENTÁCIU majú prednosť doklady v tomto poradí:

1. ZMLUVA, 2. VOP, 3. plán údržby, 4. **akékoľvek** iné dokumenty uvedené v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII.

Ak sa niektoré z ustanovení ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE stane neplatným alebo neúčinným alebo inak nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné a ZMLUVNÉ strany bez zbytočného odkladu nahradia neplatné, neúčinné alebo inak nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa svojím účelom a významom čo najviac približuje účelu a zmyslu pôvodného ustanovenia.

S týmito VOP som sa oboznámil pred podpisom ZMLUVY a plne ich akceptujem.

V Dňa:

.....

Zákazník